

WARUNKI GWARANCJI

I. ZASADY OGÓLNE.

Firma Conces udziela gwarancji zgodnie z zapisem w protokole uruchomienia maszyny tj. na okres 12 miesięcy ale nie dłużej jak 18 miesięcy od daty zakończenia remontu. Gwarancja udzielona zostaje tylko na wykonane przez firmę Conces prace oraz na części maszyny, które były wymienione w trakcie naprawy a nie zostały wyłączone z gwarancji ze względu na ich właściwości lub sposób zastosowania powodujący ich naturalne zużycie.

Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu uruchomienia (podpisanego przez firmę Conces i Kupującego¹ lub firmę Conces, jeżeli o terminie odbioru Kupujący był powiadomiony i na ten termin się nie stawił).

W przypadku samodzielnego montażu i uruchomienia lub tylko uruchomienia przez Kupującego niezbędne jest pisemne powiadomienie o tym firmy Conces. Zaniechanie takiego powiadomienia automatycznie pozbawia Kupującego prawa do gwarancji.

Ważność gwarancji zachowana jest tylko i wyłącznie wtedy, gdy w protokole uruchomienia nie dokonano wpisów o uwagach ze strony firmy Conces dotyczących niezgodności względem dokumentacji techniczno ruchowej producenta. Po sześciu miesiącach eksploatacji wymagany jest przegląd techniczny wykonywany przez firmę Conces. Przegląd ten jest w pełni odpłatny i obejmuje kontrolę dynamiki dmuchawy oraz pomiary luzów między rotorami oraz między rotorami a korpusem dmuchawy.

Wynikające z gwarancji uprawnienia Kupującego, wygasają przed upływem terminem gwarancji, w przypadku nie dochowania przez użytkownika takiej maszyny warunków gwarancji, zasad eksploatacji urządzenia przykładowo określonych w punkcie VI – „uwagach końcowych”.

II. PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA.

Protokół uruchomienia jest jedynym dokumentem stwierdzającym oddanie maszyny do eksploatacji.

Protokół uruchomienia obejmuje sprawdzenie prawidłowości działania maszyny i obejmuje weryfikację istotnych, dla prawidłowej pracy maszyny, parametrów technicznych.

Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia co do poprawności działania maszyny powinny być wpisane przez technika serwisu firmy Conces lub Kupującego w trakcie uruchamiania takiego urządzenia, pod rygorem wygaśnięcia prawa podnoszenia tych okoliczności w okresie późniejszym.

Oryginał protokołu uruchomienia jest integralną częścią karty gwarancyjnej i jego utrata wiąże się z utratą gwarancji na dostarczoną dmuchawę.

III. ZGŁOSZENIA USTEREK.

Zgłoszenie usterki w okresie gwarancji powinno zawierać dokładny jej opis umożliwiający firmie Conces przygotowanie się do naprawy.

Wszelkie zgłoszenia usterek w okresie gwarancyjnym muszą być dokonywane na piśmie lub faksem na numer (071) 792-60-18. Zgłoszenia takie muszą być podpisane przez upoważnionego do takich czynności pracownika firmy użytkownika. Każde zgłoszenie reklamacyjne potwierdzone przez firmę Conces przesłane będzie, do wiadomości użytkownika.

W przypadku nieuprawnionego zgłoszenia lub stwierdzenia, że zgłoszenie nie dotyczy faktycznych usterek podlegających gwarancyjnej naprawie wszelkimi kosztami wynikającymi z podjętych działań przez firmę Conces, na skutek otrzymanego zgłoszenia, obciążona będzie firma zgłaszająca.

IV. NAPRAWY.

¹ Kupujący – firma która zakupiła usługi na podstawie zaakceptowanej oferty złożonej przez firmę Conces.

Firma Conces dokona możliwych dla niej do wykonania wszelkich napraw gwarancyjnych zgłoszonych pisemnie. Czas reakcji serwisu na takie zgłoszenia będzie nie dłuższy niż 48 godzin od chwili przyjęcia takiego zgłoszenia przez pracowników serwisu firmy Conces. Części w których ujawniono wady ukryte zostaną wymienione przez firmę Conces, po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego. Naprawy wykonywane będą u użytkownika lub w warsztacie mechanicznym firmy Conces. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki użytkownika lub w warsztacie mechanicznym firmy Conces przedmiot podlegający gwarancji naprawiany będzie w firmie producenta lub jego oddziale najbliższym siedzibie firmy Conces. Czas naprawy może się przedłużyć, jeśli zajdzie konieczność przesłania całego urządzenia lub jego podzespołów do producenta. Miejsce wykonania napraw ustala firma Conces.

V. PRAWO DO ODSTĄPIENIA.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uchybień co do zabudowy maszyny lub występowania jakichkolwiek okoliczności mających istotny wpływ na prawidłowość pracy maszyny, firma Conces ma prawo odstąpić od uruchomienia maszyny. W takiej sytuacji może dojść do wygaśnięcia gwarancji i wyłącznie decyduje o tym firma Conces. Również w przypadku, gdy zleceniodawca wykonuje we własnym zakresie montaż stopnia sprzężającego na tłumiku tłocznym, wszelkie usterki wynikłe z ewentualnej nieprawidłowości montażu nie są objęte gwarancją.

Eksploatacja maszyny niezgodnie z DTR i przeznaczeniem a w szczególności praca na innym ciśnieniu jak dopuszczalne, praca na obrotach wykraczających poza dopuszczalne lub na niższych niż zalecane przez producenta, firmę Conces, na obrotach minimalnych, praca z falownikami bez właściwego przystosowania zapewniającego właściwe chłodzenie powoduje natychmiastową utratą gwarancji. W przypadku nieuregulowania należności za wykonaną usługę lub dostarczone towary w wymaganym terminie firma Conces zawiesza gwarancję na tę usługę lub towary do dnia wpływu należności na rachunek bankowy. Także nie zastosowanie się przez użytkownika urządzenia do Warunków Gwarancji automatycznie powoduje jej utratę.

VI. UWAGI KOŃCOWE.

Firma Conces nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie maszyny jeśli tego powodem są inne urządzenie lub podzespoły, które nie były przedmiotem dostawy. Usterki powstałe na skutek eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, warunkami podanymi przez producenta w DTR, nie są objęte naprawą gwarancyjną i po ich usunięciu zleceniodawca zobowiązany jest do pełnej odpłatności za nie. Za części wyłączone z gwarancji uznaje się w szczególności: uszczelniacze wałów i inne uszczelki gumowe, elastyczne lub sprężyste uszczelnienia cierne, filtry, maty filtracyjne, bezpieczniki elektryczne, żarówki itp. Firma Conces nie ponosi odpowiedzialności za powstanie ewentualnych strat finansowych wynikających z postoju linii technologicznej w której zamontowana jest maszyna lub urządzenie podlegające gwarancji a postój spowodowany jest naprawą gwarancyjną.

Wygaśnięcie uprawnień z gwarancji nastąpi także w sytuacji nie wykonania dowolnego z obowiązkowych przeglądów maszyny, które były zalecane przez producenta lub firmę Conces.

Niniejsze warunki gwarancji są integralną częścią ofert handlowych składanych przez firmę Conces.